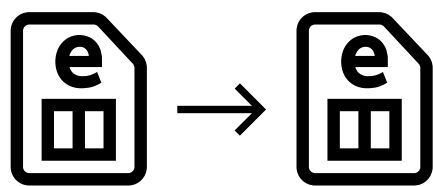


Transferir eSIM iPhone



Requisitos previos

- Debes estar en México.
- Tus equipos deben estar conectados a la misma red Wi-Fi estable.
- Ten a la mano ambos dispositivos: el actual y el de destino.
- Ambos equipos deben tener la última versión del sistema operativo.
- El Bluetooth debe estar activado en ambos celulares.

Proceso de transferencia

- Una vez que inicies el proceso de transferencia, no salgas de las pantallas de configuración.
- Espera a que la transferencia se finalice por completo.

Compatibilidad

- La transferencia de la eSIM solo es compatible con los iPhone modelos XS, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17.
- Recuerda que la transferencia solo es posible entre equipos de la misma marca: de iPhone a iPhone.

Aviso importante Si realizas la transferencia de tu eSIM mientras te encuentras fuera de México, no tendrás servicio hasta que regreses a territorio nacional.

Consideraciones importantes:

Si ya transferiste tu eSIM y necesitas hacerlo de nuevo, deberás esperar 7 días para realizar otra transferencia a un equipo diferente.



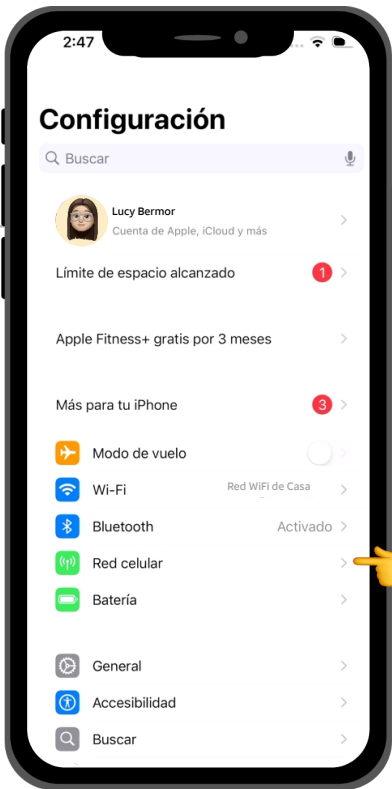
En tu nuevo iPhone

Paso 1: Configura tu nuevo celular

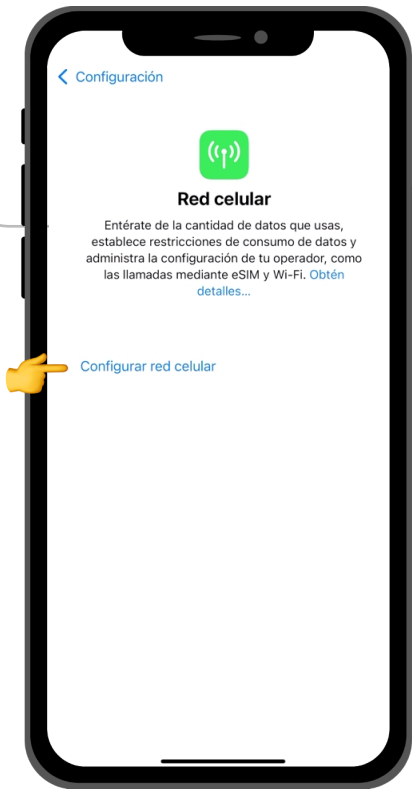
1.
Abre el menú de Configuración.



2.
Selecciona 'Red celular'.



3.
Selecciona 'Configurar red celular'.



4.
Da clic en 'Transferir de iPhone cercano'.



5.
Mantén ambos iPhones cerca, desbloqueados y con Bluetooth activado.



6.
Aparecerá un código de verificación, ingrésalo en tu otro iPhone.





En tu iPhone anterior

Paso 2: Inicia la transferencia

1.

Aparecerá una notificación para transferir tu número telefónico, da clic en ‘Continuar’.

2.

Ingresa el código de verificación que apareció en tu nuevo iPhone.

3.

Mantén los dos iPhones cerca y sigue las instrucciones en tu nuevo iPhone.



En tu nuevo iPhone

Paso 3: Selecciona y confirma

1.
Selecciona el número telefónico que deseas transferir.

Cancel

Transfiere tu número telefónico

Para configurar la red celular en este iPhone, puedes transferir tu número telefónico de otro iPhone. Una vez que se haya transferido a este iPhone, dejará de funcionar en tu otro iPhone.

Transferir de otro iPhone

Transfiere el +52 ***** a este iPhone.

2.
Confirma la transferencia de tu número telefónico.

Cancel

Transfiere tu número telefónico

Para configurar la red celular en este iPhone, puedes transferir tu número telefónico de otro iPhone. Una vez que se haya transferido a este iPhone, dejará de funcionar en tu otro iPhone.

¿Transferir tu número telefónico?

Una vez que se haya transferido "+52 *****" a este iPhone, dejará de funcionar en el otro.

Transferir número

Cancelar

3.
Regresa a tu iPhone anterior y confirma la transferencia.

Transfiere tu número telefónico

Para configurar la red celular en este iPhone, puedes transferir tu número telefónico de otro iPhone. Una vez que se haya transferido a este iPhone, dejará de funcionar en tu otro iPhone.

Confirma la transferencia en tu otro iPhone

Sigue las instrucciones detalladas en tu otro iPhone para transferir "+52 *****" a este.

OK

este iPhone.



En tu iPhone anterior

Paso 4: Finaliza la transferencia

1.

Presiona el botón lateral para confirmar la transferencia.

2.

Espera a que sea aprobada la solicitud de transferencia.

3.

Vuelve a tu nuevo iPhone para completar el proceso.



En tu nuevo iPhone

Paso 5: Finaliza la configuración de tu eSIM

